

週刊高齢者住宅新聞

Elderly Press Newspaper

新しい住まいの形 コミュニティづくり

～日本版CCRCを考える～

第21回 指導者のあり方

たいが、いい人になろう
とは思わない」と言った
という話になり、それは
私が日頃からスタッフに
言う「仕事をする上で人
に嫌われるのを恐れる
な」に通じるものがあ
る、ということを書きま
した。「なあなあ」の関係で
いい仕事はできません。

先日も、あるプロジェクト
に関する議論の場
で、意見をぶつけ合わな
いスタッフに苦言を呈し
たのですが、冒頭の住職
は前回のコラムを読んで
次のようなメールを送つ
てくれました。その際、ラグ
ビートップリーグで優勝
したサントリー・ラグビ
一部の沢井監督が、「自
分は、部下や選手に好かれ
るひとではなく、成長を

たいが、いい人になろう
とは思わない」と言った
という話になり、それは
私が日頃からスタッフに
言う「仕事をする上で人
に嫌われるのを恐れる
な」に通じるものがあ
る、ということを書きま
した。「なあなあ」の関係で
いい仕事はできません。

正直に言いたいことを言
うだけでは効果がないこ
ともあります。成長を促
すためには、相手に合わ
せた適度な栄養と、時に
は薬の処方が必要になる
のではないか」

彼はそう断って、ある本
の一部を紹介してくれま
した。

促すのが役目であり、嫌
われてもいいのですが、嫌
わざが続き、コンサルタ
ント会社の業績も下降線
をたどりました。

そこで同社は調査の報
告方法を変えました。問
題点の報告は3つ程度に
絞って、本質的な問

題は3つ程度に絞って、
改善できることとに絞
り、代わりにそのお店

の良い点を沢山挙げたの

です。すると、従業員の

2017年(平成29年)

4月12日

第441号 (毎週水曜日発行)

(株)高齢者住宅新聞社

〒104-0061 東京都中央区銀座8-12-15

☎03-3543-6852(編集部)

発行人 西岡一紀

年間購読料 22,680円(送料込・税込)

ホームページ

<http://koureisha-jutaku.com>

問題点絞り、良い点をたくさん挙げる

前回のコラムで、秋田県男鹿市にあるお寺の住職との会話を取り上げました。その際、ラグビートップリーグで優勝したサントリー・ラグビー一部の沢井監督が、「自分は、部下や選手に好かれることはなく、成長を

アントにはこのようなケ
ースが続き、コンサルタ
ント会社の業績も下降線
をたどりました。
そこで同社は調査の報
告方法を変えました。問
題点の報告は3つ程度に
絞って、本質的な問
題は3つ程度に絞って、
改善できることとに絞
り、代わりにそのお店
の良い点を沢山挙げたの
です。すると、従業員の
モチベーションが上が
り、売り上げは回復。コン
サルタント会社の業績
も上がりました。

アントにはこのようなケ
ースが続き、コンサルタ
ント会社の業績も下降線
をたどります。とすれば、自
治体のよさをたくさん見
つけて職員のモチベーシ
ョンを上げ、本質的な問
題は3つ程度に絞って、
改善できることとに絞
り、代わりにそのお店
の良い点を沢山挙げたの
です。すると、従業員の
モチベーションが上が
り、売り上げは回復。コン
サルタント会社の業績
も上がりました。

(株) コミュニティネット 高橋 英與

(たかはし・ひでの)

1948年岩手県花巻市生まれ。コ
ーポラティブハウスや有料老人
ホームづくりを経て、2006年コ
ミュニティネット代表取締役に
就任。自立型高齢者住宅を中心
とした団地・過疎地再生事業に
携わり、現在は地方創生の最前
線に立つ。主な著書に『コミュニ
ティ革命「地域プロデューサー」
が日本を変える』(彩流社)。



飲食業コンサルタント
会社が経営者に依頼され、覆面調査員を送り、
ね店のサービスや料理などの問題点を事細かく調
べ、結果を経営者に報告したそうです。経営者は
それを従業員に知らせ、それを悪化。このコン
サルタント会社のクライ

アントにはこのようなケ
ースが続き、コンサルタ
ント会社の業績も下降線
をたどります。とすれば、自
治体のよさをたくさん見
つけて職員のモチベーシ
ョンを上げ、本質的な問
題は3つ程度に絞って、
改善できることとに絞
り、代わりにそのお店
の良い点を沢山挙げたの
です。すると、従業員の
モチベーションが上が
り、売り上げは回復。コン
サルタント会社の業績
も上がりました。